

CONSULTA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN ONCOLOGÍA: ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN EN UN AÑO DE EXPERIENCIA.

Domingo Chiva, E.; De Mora Alfaro, MJ.; Vega Ruiz, L.; García Martínez, EM.; Bonaga Serrano, B.; Ramírez Córcoles, A.

Servicio de Farmacia.
Complejo Hospitalario Universitario de Albacete.



Objetivo:

Las náuseas y vómitos asociados al tratamiento quimioterápico, junto con el resto de toxicidades relacionadas con los fármacos citostáticos comprometen en muchas ocasiones la continuidad de los esquemas de quimioterapia en los pacientes con cáncer. Por este motivo, en enero de 2012 se creó en el Servicio de Farmacia una consulta de atención farmacéutica (AT) para pacientes con cáncer de mama que iniciaban tratamiento quimioterápico. El objetivo de este estudio es conocer el grado de satisfacción de los pacientes con el trabajo realizado por parte del farmacéutico durante el año de experiencia de la puesta en marcha del proyecto.

Material y métodos:

Estudio de un año de evolución en el que se analizaron todos los datos recogidos en la consulta y posteriormente se realizó vía telefónica, por un facultativo ajeno al proyecto, una encuesta de satisfacción a las pacientes que habían finalizado el tratamiento.

Resultados:

Durante el año 2012 se ha realizado seguimiento farmacoterapéutico a 56 pacientes diagnosticadas de cáncer de mama que iniciaban tratamiento quimioterápico, realizándose un total de 313 visitas en la consulta de AT de un total de 490 veces que acudieron a recibir tratamiento en hospital de día.

Se realizó la encuesta de satisfacción a 41 de las 42 pacientes que habían finalizado el tratamiento.

Resultados obtenidos, valorados en escala del 1 (peor puntuación) al 5 (mejor puntuación) y presentados como media \pm desviación estándar:

Localización y acceso al servicio de farmacia	3,95 \pm 0,70
Horario de atención	4,20 \pm 0,60
Tiempo dedicado a su atención	4,56 \pm 0,53
Trato recibido en farmacia	4,80 \pm 0,42
Confidencialidad e intimidad en el lugar de atención	4,53 \pm 0,50
Información recibida por parte del farmacéutico clara y satisfactoria	4,58 \pm 0,49
Utilidad de la información recibida por parte del farmacéutico	4,61 \pm 0,52
Complementariedad de la información farmacéutico-médico	4,56 \pm 0,62
Calidad de la atención recibida en general	4,71 \pm 0,43
Grado de satisfacción global con el programa de AT	4,82 \pm 0,36

Conclusiones:

Es importante analizar la satisfacción y sugerencias de los pacientes, como medida del resultado de la actividad asistencial. Los pacientes valoran positivamente la AT recibida, por lo que es necesario seguir trabajando en este campo con el fin de conseguir el reconocimiento de la AT como un eslabón más en la cadena de la farmacoterapia oncológica y así conseguir la máxima optimización de los tratamientos puesto que la integración del farmacéutico en un equipo multidisciplinar permite un abordaje más amplio de la terapia de los pacientes oncológicos.