

Satisfacción del personal con el sistema de prescripción electrónica asistida en una unidad de medicina interna

COMPLEJO HOSPITALARIO DE TOLEDO

Mateos Rubio J. Valera Rubio M.M. Apolo carvajal F. Bustos Morell C. Cía Lcumberri J.J. Moya Gómez P.

Objetivo

Evaluar la calidad percibida por el personal sanitario (médicos-enfermeras-farmacéuticos) con el sistema de prescripción electrónica asistida (PEA) en una unidad de medicina interna de un hospital de nivel III.

Metodos

Estudio transversal en el que se realizaron encuestas de satisfacción anónimas en los usuarios de la unidad de medicina interna (61 camas): 7 médicos, 21 enfermeras y 9 farmacéuticos.

Se valoró la opinión sobre el sistema de PEA Athos-Prisma en relación a la accesibilidad de la información, claridad, agilidad, eficiencia y seguridad de la cadena terapéutica.

La encuesta se realizó en noviembre de 2010.

Resultados

- Se analizaron 26 encuestas de las 37 distribuidas (tasa de respuesta del 67,7%), 5 de médicos (71.40%), 16 de enfermeras (76.19%) y 5 de farmacéuticos (55.55%).
- El 100% de los tres colectivos opinan que la PEA mejora al sistema tradicional de trabajo.
- De las 26 encuestas analizadas, sólo 2 (7,69%), un médico y una enfermera, contestaron que no recomendarían el programa de PEA a sus colegas.
- Los principales problemas comunicados fueron la escasez de licencias, lentitud en la búsqueda de información y algunas dificultades en el diseño del programa que afectan a la metodología de trabajo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN-DISPENSACIÓN Y ADMINISTRACIÓN (PDA) DE MEDICAMENTOS ASISTIDA POR ORDENADOR

El objeto de este cuestionario es recoger información acerca de la satisfacción general del personal sanitario implicado en los procesos de prescripción, dispensación y administración (PDA) de medicamentos con apoyo informático PRISMA (Prescripción Integral Solución Médica Asistida) en la unidad de hospitalización de Medicina Interna de 3 Culturas. De los datos obtenidos se extraerá información que servirá como evidencia para establecer nuevas estrategias de mejora del servicio.

Dada la relevancia de la información que solicitamos es de primordial importancia que responda con sinceridad, objetividad y responsabilidad. Las encuestas tienen carácter anónimo y confidencial.

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Respuestas :Ponga una cruz en la casilla :

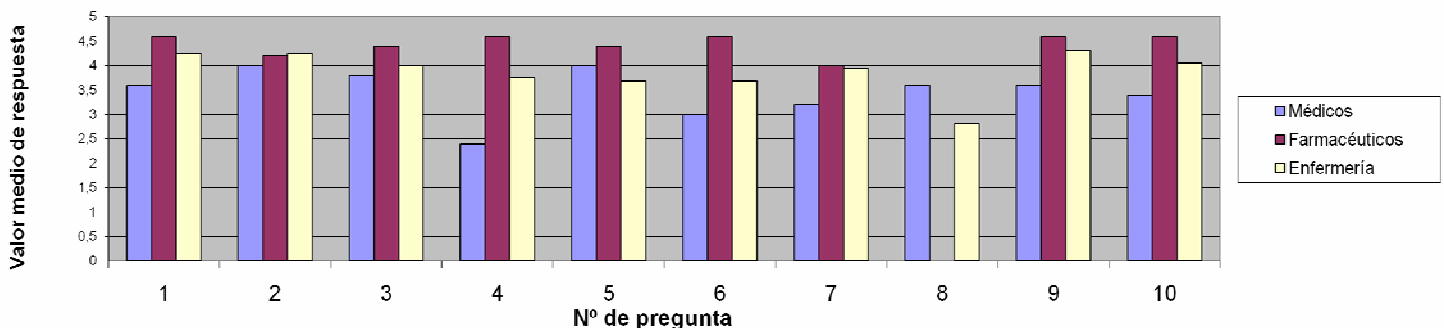
1- Muy en desacuerdo	1	Muy insatisfecho
2- En desacuerdo	2	Insatisfecho
3- Indiferente	3	Indiferente/Normal
4- De acuerdo	4	Satisfecho
5- Muy de acuerdo	5	Completamente satisfecho

Cargo que desempeña :

Médico Adjunto	
Enfermera/o	
Farmacéutico	

	1	2	3	4	5
1. El programa PRISMA mejora la información farmacoterapéutica en el momento de la prescripción, validación y administración de los medicamentos.					
2. El programa de prescripción-dispensación y administración (PDA) permite la accesibilidad a la información de forma clara y legible.					
3. La calidad de la prescripción-dispensación y registro de la administración ha mejorado en orden, claridad y legibilidad.					
4. La PDA electrónica aporta rapidez y eficiencia al proceso terapéutico.					
5. El programa aporta ventajas de seguridad para el paciente y reduce errores de medicación.					
6. La PDA asistida mejora la coordinación médico-farmacéutico-enfermera en las tareas de la cadena, prescripción-validación-dispensación y administración de los medicamentos.					
7. La hoja de registro de la medicación (planing horario) de enfermería es clara y aporta seguridad y fiabilidad al proceso.					
8. Valore la disponibilidad del servicio de farmacia para formar, informar y resolver problemas e incidentes relacionados con el proceso de PDA asistido por ordenador.					
9. De forma global el programa PRISMA es mejor que el proceso manual o tradicional.					
10. ¿Cuál es su grado de satisfacción general?					
11. ¿Recomendaría el sistema de PDA electrónica a sus colegas ?:	SI	NO			
12. Aspecto negativos del sistema que deben mejorarse:					

Resultados de encuesta



Conclusiones

- El grado de satisfacción del personal de la unidad con el sistema de PEA ha resultado ser satisfactorio o muy satisfactorio.
- La herramienta de PEA ha permitido mejorar la accesibilidad, calidad y eficiencia de la información y los procesos.
- Los resultados identifican algunas oportunidades de mejora que serán futuras medidas de intervención.